

[Miejscowość, data]

[Nazwa i adres ubezpieczyciela]

Nr szkody: [numer szkody]

REKLAMACJA DOTYCZĄCA SPOSOBU LIKWIDACJI SZKODY

Jako ubezpieczony/poszkodowany składam reklamację dotyczącą sposobu likwidacji szkody z dnia [data] zarejestrowanej pod numerem [numer szkody].

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

[Krótkie określenie przedmiotu reklamacji, np. przewlekłość postępowania, nieprawidłowe oględziny, nieuwzględnienie wszystkich uszkodzeń, brak odpowiedzi na korespondencję]

SZCZEGÓŁOWY OPIS NIEPRAWIDŁOWOŚCI:

1. [Szczegółowy opis pierwszej nieprawidłowości z podaniem dat i faktów]
2. [Szczegółowy opis drugiej nieprawidłowości z podaniem dat i faktów]
3. [Kolejne nieprawidłowości, jeśli wystąpiły]

Zgodnie z art. 6 Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, reklamacja złożona w zakładzie ubezpieczeń powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może być wydłużony, jednak nie więcej niż do 60 dni.

Zgodnie z art. 28 i 29 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zakład ubezpieczeń jest zobowiązany do przeprowadzenia postępowania likwidacyjnego w sposób rzetelny i terminowy.

OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE SPOSOBU ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

1. [Np. Przeprowadzenie ponownych oględzin]
2. [Np. Wyjaśnienie przyczyn opóźnienia w likwidacji szkody]
3. [Np. Pisemne uzasadnienie nieuwzględnienia niektórych uszkodzeń]
4. [Inne oczekiwania]

Proszę o udzielenie odpowiedzi w formie [pisemnej/elektronicznej] na adres [adres korespondencyjny/e-mail].

Z poważaniem,

[Podpis]