

[miejsowość, data]

Poszkodowany:
[imię i nazwisko]
[adres]

Ubezpieczyciel:
[nazwa ubezpieczyciela]
[adres ubezpieczyciela]

Dotyczy: szkoda nr [numer szkody]

REKLAMACJA
od decyzji z dnia XX.XX.XXXX roku

Działając w imieniu własnym, **niniejszym:**

1. **wzywam do ponownej analizy sprawy z uwzględnieniem twierdzeń zawartych w niniejszym piśmie;**
2. **wzywam do wypłaty pełnego odszkodowania za najem pojazdu zastępczego w związku z przedmiotową szkodą z dnia XX.XX.XXXX roku.**

Należne sumy pieniężne proszę przekazać w terminie 30 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma na wskazany poniżej rachunek bankowy: **[podaj swój nr rachunku bankowego]**.

UZASADNIENIE

I. Stan faktyczny

[Tutaj opisz stan faktyczny. Opisz okoliczności zdarzenia, jego następstwa i dotychczasowy przebieg postępowania likwidacyjnego. Wskaż okoliczności, których nie uwzględnił lub błędnie ocenił Ubezpieczyciel. Wskaż okres, w którym konieczny był najem pojazdu zastępczego z powołaniem na konkretne daty:

- od dnia szkody do jej zgłoszenia (należy się tutaj maksymalnie 3 dni),
- od dnia zgłoszenia szkody do dokonania oględzin przez ubezpieczyciela,
- ewentualnie okres oczekiwania na dodatkowe oględziny,
- okres na znalezienie warsztatu naprawczego i czynności związane z odbiorem pojazdu (należy się tutaj maksymalnie 2 dni),
- okres oczekiwania na części zamienne (należy się tutaj maksymalnie 2 dni, a jeśli trwało to dłużej, uzyskaj oświadczenie z warsztatu, w którym zostanie wskazane, kiedy zamówił części i kiedy zostały dostarczone)],
- tzw. technologiczny czas naprawy, czyli okres dokonywania naprawy pojazdu w oparciu o jednostki czasowe z kosztorysu naprawy (pozyskaj kosztorys z warsztatu).]

II. Zasadność roszczenia

[Uzasadnij swoje stanowisko. Pamiętaj, że możesz dochodzić tylko tych kosztów najmu, które zostały faktycznie poniesione. Jeśli to konieczne, załącz stosowną fakturę lub rachunek. Wyjaśnij, dlaczego nie zgadzasz się z decyzją Ubezpieczyciela i uważasz, że jest nieprawidłowa. Powinieneś odnieść się do decyzji Ubezpieczyciela, w której zweryfikował okres najmu. Zwróć uwagę, które z ww. okresów pominął lub umniejszył. Wskaż wszystkie dodatkowe okoliczności,

których Ubezpieczyciel nie wziął pod uwagę lub nie miał o nich wiedzy. Jeśli masz taką możliwość, powołaj się na dodatkowe dokumenty, które załączysz do reklamacji.]

Przykłady:

1. Nie zgadzam się z decyzją ubezpieczyciela, uznanym okresem najmu pojazdu zastępczego i wysokością wypłaconego odszkodowania, gdyż ubezpieczyciel bezzasadnie umniejszył okres najmu, podczas gdy najem w całym zgłoszonym przeze mnie czasie był konieczny.
2. Zgodnie z zasadą pełnego odszkodowania – wynikającą z art. 361 § 2 k.c. – wysokość odszkodowania powinna być obliczona w taki sposób, aby poszkodowany znalazł się w takiej sytuacji, w jakiej byłby, gdyby mu szkody nie wyrządzono, a zatem odszkodowanie powinno obejmować koszty pozwalające na odwrócenie wszystkich skutków zdarzenia wywołującego szkodę, a nie tylko ich części lub w niepełnym zakresie.
3. Części zostały zamówione już dnia XX.XX.XXXX roku, lecz zostały dostarczone dopiero dnia XX.XX.XXXX roku. Nie ponoszę za to winy i zwłoka w dostarczeniu części zamiennych była ode mnie niezależna.
4. Ubezpieczyciel nie uwzględnił wszystkich niezbędnych prac naprawczych, tj. Tymczasem naprawa trwała o dłużej i także w tym okresie zasadny był najem pojazdu zastępczego.
5. W orzecznictwie Sądu Najwyższego utrwalony jest pogląd, że wydatki na najem pojazdu zastępczego poniesione przez poszkodowanego są objęte taką odpowiedzialnością ubezpieczyciela z tytułu umowy odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego, jeżeli ich poniesienie było celowe i ekonomicznie uzasadnione, także wtedy, gdy pojazd nie służył poszkodowanemu do prowadzenia działalności gospodarczej. Odpowiedzialność ta zmierza do wyeliminowania negatywnych następstw majątkowych doznanych przez poszkodowanego w wyniku uszkodzenia pojazdu (zob. uchwała składu siedmiu sędziów SN z 17 listopada 2011 r., III CZP 5/11, OSNC 2012, nr 3, poz. 28; uchwały SN: z 22 listopada 2013 r., III CZP 76/13, OSNC 2014, nr 9, poz. 85, i z 30 listopada 2016 r., III CZP 74/16, OSNC 2017, nr 7-8, poz. 82).

Reasumując, Poszkodowany wnosi o ponowną analizę sprawy i zaspokojenie jego zasadnych roszczeń w całości.

Załączniki:

1. [tutaj wymień dokumenty, które załączysz do reklamacji]